

Panasonic®

הוראות הפעלה

לטלפון דיגיטלי

KX-DT321 דגם



נא קראו את ההוראות במלואן לפני השימוש הראשון

Panasonic | יורוקום

לקוח נכבד,

ברוך הבא לעולם של יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ.
אנו מודים לך על שרכשתם מוצר זה מבית יורוקום.
אנא קרא בעיון את הוראות ההפעלה שבחברת זו, על מנת שתוכל להפיק את
מרב התועלת מהמכשיר, תוך הקפדה על הוראות הבטיחות.
בחברת זו הושקעו מאמצים רבים בכדי לתת לך מענה מקיף למגוון הציפיות שלך
מהמכשיר.
אנו ממליצים לקרוא בעיון חוברת זו לפני פניה אל אגף קשרי לקוחות שפרטיו
מופיעים בתעודת האחריות.

בברכה,

יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ

הסרה מאחריות


חברת הפעלה זו משמשת למטרות מידע בלבד, תוכנה אינו מהווה חלק מכל חוזה
מכירה. כל הנתונים המופיעים מתייחסים לערכים נקובים.
הציוד והאפשרויות המתוארות בחוברת עלולים להשתנות ממדינה למדינה בהתאם
לדרישות של אותה מדינה.
איננו יכולים להבטיח כי המידע הנוגע להיבטים טכניים או המוכל במסמך זה הינם
נכונים. המוצר ואביזריו הנלווים המתוארים במסמך זה הינם נתונים לשיפורים
מתמידים ופיתוח מתמשך. מסיבה זו, אנו שומרים לנו את הזכות לשנות מוצרים,
אביזרים נלווים, מפרטים טכניים ותיעוד מקושר למוצר המתואר להלן ללא הודעה
מוקדמת.

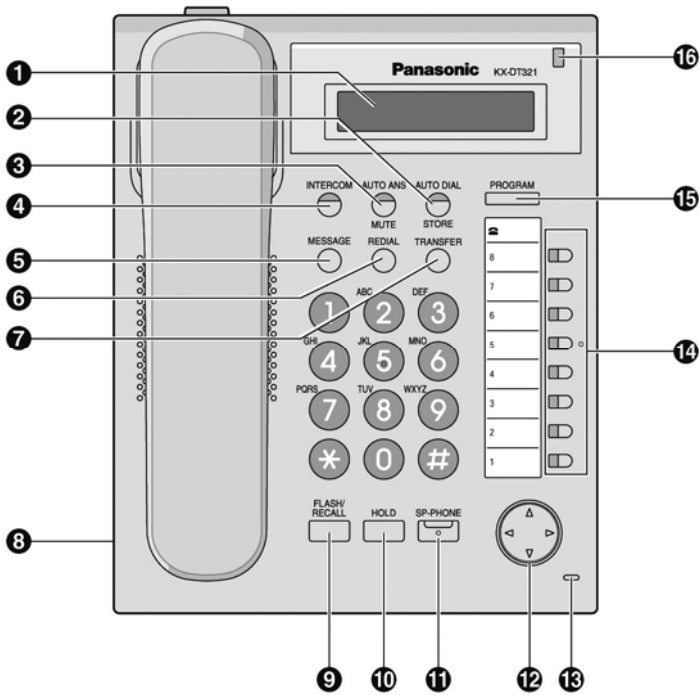
מכשירים אלו מתאימים לחיבור לממשק שלוחה דיגיטלית במרכזיות פנסוניק
מדגמים NCP/TDE/TDA.
אין אפשרות לחבר את המכשיר לקו או לממשק שלוחה רגילה.
אנא פנה לסוכן/נציג מורשה לצורך בדיקת תאימות הדגם ו/או גרסת המכשיר
לדגם ו/או גרסת המרכזייה.

תוכן עניינים

| | | |
|----|-------|---------------------------|
| 4 | | הכרת המכשיר |
| 5 | | כיוונים |
| 5 | | כיווני עוצמה |
| 5 | | בהירות התצוגה |
| 5 | | צליל צלצול |
| 6 | | הפעלה |
| 6 | | חיוג |
| 6 | | חיוג מקוצר בלחצן |
| 6 | | חיוג מקוצר פרטי |
| 6 | | חיוג מקוצר ספרייה ציבורית |
| 7 | | חיוג לאינטרקום דלת |
| 7 | | בזמן שיחה |
| 10 | | התקנה |
| 12 | | שונות |
| 12 | | תלייה על הקיר |
| 12 | | מידע חשוב |


אביזרים באריזה

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| שפופרת טלפון | פתיל לשפופרת | תושבת | 2 ברגים | פתיל קו |
|  |  |  |  |  |




- | | | | |
|----|--|---|---|
| 9 | לחצן [FLASH / RECALL] איתות | 1 | LCD תצוגה |
| 10 | לחצן [HOLD] החזק. | 2 | לחצן [AUTO DIAL / STORE] חיוג אוטומטי / שמירת נתונים. |
| 11 | לחצן [SP-PHONE] דיבורית. | 3 | לחצן [AUTO ANS / MUTE] מענה אוטומטי / השתקה. |
| 12 | לחצן הניווט. לכוון עוצמת הקול, בהירות התצוגה, ולבחירת מאפיין. | 4 | לחצן [INTERCOM] לחיוג או מענה לשיחה פנימית. |
| 13 | מיקרופון. | 5 | לחצן [MESSAGE] להשארת הודעה או לחיוג חזרה. |
| 14 | לחצנים הניתנים לתכנות 1-8. | 6 | לחצן [REDIAL] חיוג חוזר |
| 15 | ניתנים לתכנות עצמי של המשתמש (גישה לקו חוץ, הפעלת תכונה וכו'). | 7 | לחצן [TRANSFER] להעברת שיחה לשלוחה אחרת. |
| 16 | לחצן [PROGRAM] תכנות נורית צלצול / הודעה*. | 8 | שקע לחיבור פתיל השפופרת. |
| | מבהבת (אדום) כסימן לצלצול. | | |
| | מאירה (אדום) כסימן להודעה. | | |

כיווני עוצמה

| | | |
|---|--|---|
|  | בזמן שיחת טלפון באמצעות הדיבורית | עוצמת הקול ברמקול |
| | בזמן שיחת טלפון באמצעות השפופרת או מערכת ראש | עוצמת הקול בשפופרת או במערכת ראש |
| | כאשר הטלפון סגור או בזמן צלצול שיחה נכנסת | עוצמת הצלצול |
| לחצו על ▲ להגברת העוצמה לחצו על ▼ להחלשת העוצמה. | | |

הערה: החלישו את העוצמה כאשר אתם שומעים את עצמכם בשפופרת/במערכת הראש.

בהירות התצוגה

| |
|--|
| כאשר הטלפון סגור לחצו על [PROGRAM] ◀ הקישו "01" ◀ לחצו [AUTO DIAL / STORE] ◀  ◀ לחצו [AUTO DIAL / STORE] ◀ לחצו [PROGRAM]. |
|--|






צליל צלצול









| |
|---|
| תוכלו לבחור באחד מצלילי הצלצול מתוך 8 צלילים. • בחירת צליל הצלצול בקו החוץ לחצו [PROGRAM] ◀ לחצו פעמיים על לחצן הקו ◀ הקישו את מספר הצליל "01" עד "08" ◀ לחצו [AUTO DIAL / STORE] ◀ לחצו [PROGRAM]. |
| • בחירת צליל הצלצול משלוחה אחרת לחצו [PROGRAM] ◀ לחצו פעמיים על לחצן [INTERCOM] ◀ הקישו את מספר הצליל "01" עד "08" ◀ לחצו [AUTO DIAL / STORE] ◀ לחצו [PROGRAM]. |




הערה: ניתן לבחור בתחום 01 עד 30, אך צלילי צלצול 09 עד 30 זהים לצליל 01.

הפעלה





סימנים בחוברת זו

| | | |
|---|---|--|
| הנחת שפופרת  | הרמת שפופרת  | לחצן גמיש  |
| צליל אישור  | דיבור  | "x" מספר תכונה |



| חיוג | |
|---|--|
| לשלוחה אחרת  | ← מספר שלוחה ←  |
| לטלפון חוץ  | ← מספר הטלפון ← (לחצן הקו) ← מספר הטלפון ←  |
| חיוג חוזר  | ← לחצן [REDIAL] ←  |
| חיוג מקוצר  | ← מספר מקוצר ←  |

| חיוג מקוצר בלחצן | |
|---|--|
| תכנות  | [PROGRAM] ← (לחצן גמיש) ← "2" ← מספר הטלפון (עד 32 ספרות) * ← [AUTO DIAL/STORE] ← [PROGRAM]. |
| חיוג  | ← (לחצן הזיכרון בו שמור מספר הטלפון) ←  |

* הוסיפו לפני מספר הטלפון את ספרת הגישה לקו חוץ (לדוגמה: 9).

| חיוג מקוצר פרטי | |
|---|--|
| תכנות  | "*" ← "30" ← מספר רשומה (2 ספרות) ← מספר הטלפון (עד 32 ספרות) * ← "#" ← (צליל אישור) ←  |
| חיוג  | ← [AUTO DIAL/STORE] ← "*" ← מספר רשומה (2 ספרות) ←  |

* הוסיפו לפני מספר הטלפון את ספרת הגישה לקו חוץ (לדוגמה: 9).

| חיוג מקוצר ספרייה ציבורית | |
|--|--|
| חיוג  | ← [AUTO DIAL/STORE] ← מספר רשומה (3 ספרות) ←  |

חיוג לאינטרקום דלת

☎ ← "*" ← "31" ← מספר הדלת (2 ספרות) ← 📞 (צליל אישור) ← 📞.

החזק שיחה

| | |
|--|----------------------------|
| ☎ ← [HOLD] ← 📞 (צליל אישור) ← 📞. | העברה להמתנה |
| ☎ ← [INTERCOM] ← 📞 (לחצן קו חוץ) או 📞 ← 📞. | משיכה מהמתנה |
| ☎ ← 📞 (לחצן קו חוץ) ← 📞. | משיכת שיחת חוץ משלוחה אחרת |

העברת שיחה

| | |
|---|--|
| ☎ ← 📞 ← [TRANSFER] ← 📞 לקו: 📞 (לחצן קו חוץ) ← מספר הטלפון ← לשלוחה: מס' שלוחה | |
|---|--|

שיחת ועידה

| | |
|--|-------------------------|
| הערה: לפני שתוכלו להפעיל תכונה זו יש לוודא כי אחד מהלחצנים הגמישים מוגדר ל"שיחת ועידה" (Conference). | |
| ☎ ← 📞 (Conference) ← מס' הטלפון/שלוחה (עם המצורף) ← 📞 (Conference) ← 📞 (שיחת ועידה). | צירוף משתתף לשיחת טלפון |
| ☎ ← 📞 (Conference) ← 📞. | יציאה משיחת ועידה |

נא לא להפריע

| | | | |
|-------|--------------------|--|--------------------|
| ☎ ← 📞 | "1" קבע "2" בטל | "0" כל השיחות "1" שיחות חוץ "2" שיחות פנים | ☎ ← "*" ← "71" ← 📞 |
|-------|--------------------|--|--------------------|

שעון מעורר תזכורת

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| <p>הגדרה:</p> <p>← * ← "7601" ←</p> <p>← "0" חד פעמי "1" יומי</p> <p>← "0" AM "1" PM</p> <p>← "7600" ← * ←</p> | <p>בשעון 12 שעות שעה/דקות (4 ספרות)</p> <p>בשעון 24 שעות שעה/דקות (4 ספרות)</p> | <p>ביטול:</p> <p>← * ← "7600" ←</p> |
| <p>להפסקת הצלצול (או למענה):</p> <p>← [INTERCOM] א</p> | <p>ביטול:</p> <p>← * ← "7600" ←</p> | |

עקוב אחרי

| | | |
|---|---|---|
| <p>לפני שאתם עוזבים את השלוחה.</p> | | |
| <p>הפעלה:</p> <p>← * ← "71" ← "0" כל השיחות "1" שיחות חוץ "2" שיחות פנים</p> <p>← "2" כל השיחות "3" במצב תפוס "4" במצב אין מענה "5" במצב תפוס או אין מענה</p> | <p>מס' שלוחה ← "#"</p> <p>או</p> <p>קוד גישה לקו חוץ ← מספר טלפון ← "#"</p> | <p>ביטול:</p> <p>← * ← "71" ← "0" ביטול ←</p> |
| <p>מס' שלוחה ← "#"</p> <p>או</p> <p>קוד גישה לקו חוץ ← מספר טלפון ← "#"</p> | | |
| <p>ביטול:</p> <p>← * ← "71" ← "0" ביטול ←</p> | <p>"0" כל השיחות "1" שיחות חוץ "2" שיחות פנים</p> | <p>ביטול:</p> <p>← * ← "71" ← "0" ביטול ←</p> |

דואר קולי

| | |
|---|--|
| <p>קבלת הודעה</p> | |
| <p>• <u>קודי הפעלה במערכת מדגם X-TVM</u></p> <p>"1" האזנה להודעה "2" מסירת הודעה "3" ניהול תא קולי "4" ניתוב אוטומטי "5" אישור הודעה "6" תכונות נוספות "*" סיום</p> | <p>• <u>בשלוחה שלכם:</u></p> <p>← * ← "מספר מערכת תאי קול (VPS)" ← "סיסמה" * ← "#"</p> <p>* אם לא קיימת סיסמה, תוכלו לדלג על השלב האחרון</p> |

| | |
|--|---|
| <p>קודי הפעלה במערכת מדגם KX-TVP</p> <p>"1" האזנה להודעה "2" מסירת הודעה "3" בדיקת תפוצת התיבה "4" ניתוב אוטומטי "5" ניהול תא קולי "6" תכונות נוספות "*" סיום</p> | <p>בשלוחה אחרת:</p> <p>☎ ← "מספר מערכת תאי קול (vps)" ← "#" ← "6" ← "*" ← "מספר תא קולי" ← "סיסמה" ← "#"</p> <p>* אם לא קיימת סיסמה, תוכלו לדלג על השלב האחרון</p> |
|--|---|

* אם הסיסמה לא ידועה, תוכלו לדלג על הצעד האחרון.

השארית הודעה

| | |
|---|---|
| <p>☎ ← "מספר מערכת תאי קול (vps)" ←</p> | |
| <p>← "#" ← "סיסמה" ← "#"</p> | <p>← "בשלוחה שלכם: "סיסמה" ← "#" ← "בשלוחה אחרת: "סיסמה" ← "#" ← "מספר תא קולי" ← "סיסמה" ← "#"</p> |
| <p>← "2" ← "מס' התא הקולי" ← "21" ← הקליטו את ההודעה ← "12"</p> | |
| <p>← ראו בצג</p> | <p>להעברה מיידיית של ההודעה: "12" (במערכת KX-TVM) "2" (במערכת KX-TVP) להגדרת מועד העברת ההודעה: "11"</p> |

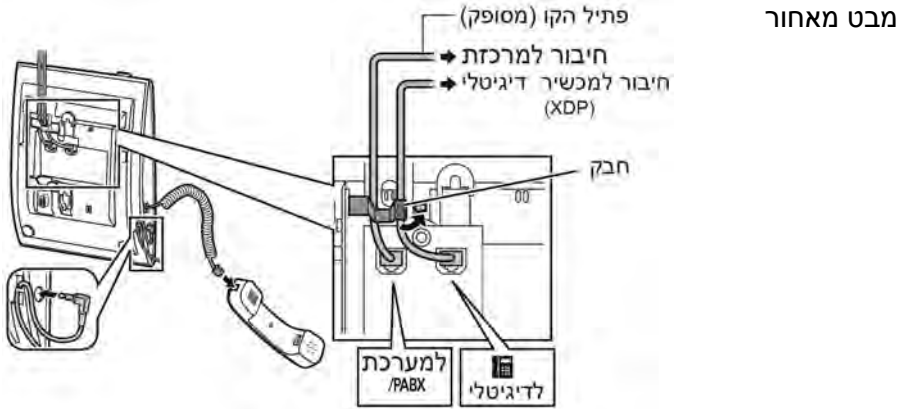
* אם הסיסמה לא ידועה, תוכלו לדלג על הצעד האחרון.

במהלך שמיעת הודעה

- לשמיעת מדריך ההפעלה: הקישו "0".
- לסיים ויציאה: הקישו "*".

- הערות:**
- לאפשרויות הפעלה של תכונות נוספות במערכת הטלפון שלכם, ראו במדריך ההפעלה של המערכת, או פנו למוקד השירות של יורקום.
 - ניתן להגדיר את לחצני התפעול הגמישים להפעלת תכונות.

הערה: באיור שלהלן מתואר החיבור לטלפון ללא תושבת. לחיבור התושבת, ראו בהמשך.



מבט מאחור

• אין לחבר מערכת ראש מסוג KX-T7090.

לתשומת לבכם:

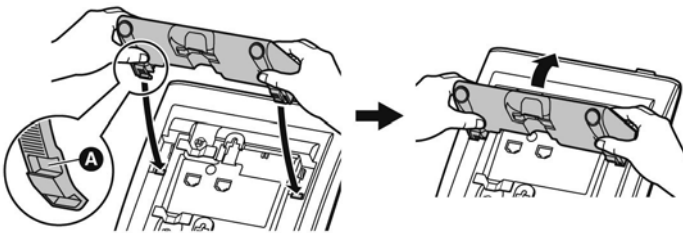
בחיבור מערכת ראש

• וודאו כי פתיל מערכת הראש מחוזק כדי למנוע נזק למחבר המכשיר.

בחיבור פתילים

- וודאו כי הפתילים מחוברים היטב לשקעי החיבור והם מחוזקים בחבק ההידוק כדי למנוע נזק למחברי המכשיר.
- אם תולים את המכשיר על קיר, וודאו שהפתילים אסופים ומהודקים בצורה נאותה, כלפי מעלה או מטה, באמצעות החבק בגב המכשיר.

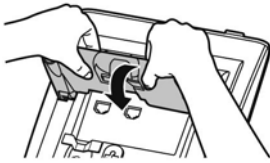
התקנת התושבת



הכניסו בזהירות את הזיזים (A) שבתושבת אל תוך השקעים המתאימים בגב המכשיר עד לנעילתם, כמראה באיור. התושבת מותקנת במיקום הגבוה.

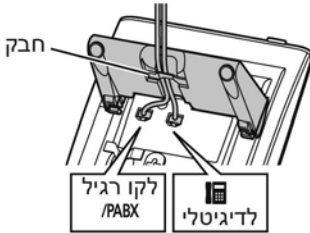
הסרת התושבת

החזיקו את התושבת בשתי הידיים, כמוראה באיור. בזהירות הטו את התושבת בכוון החץ עד ליציאת התושבת ממקומה.



חיבורים

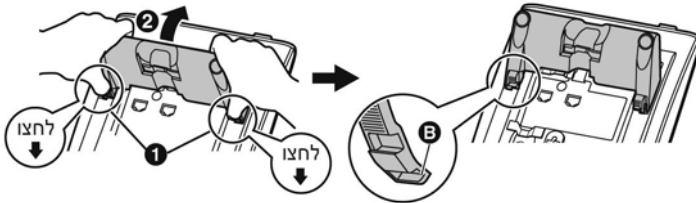
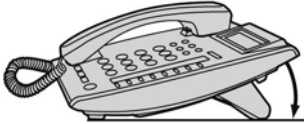
בשימוש עם תושבת, וודאו כי הפתילים מהודקים באמצעות החבק, כמודגם באיור.



השימוש בתושבת

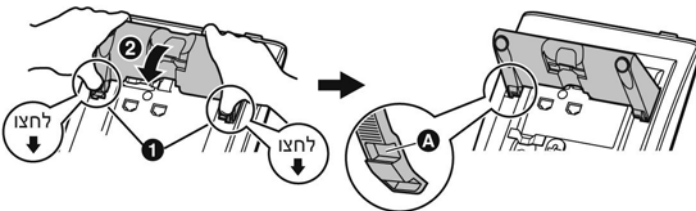
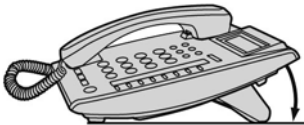
הנמכת הטלפון

אחזו בתושבת בשתי הידיים, כמודגם באיור למטה, וסובבו את התושבת בכוון החץ עד לנעילת התושבת במיקום הנמוך (B).



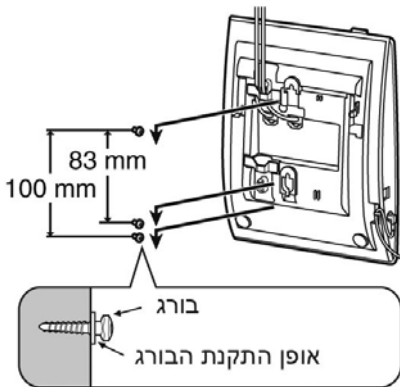
הגבהת הטלפון

אחזו בתושבת בשתי הידיים, כמודגם באיור למטה, וסובבו את התושבת בכוון החץ עד לנעילת התושבת במיקום הגבוה (A).



תלייה על הקיר

1. במידה ומותקנת התושבת, הסירו אותה כמוסבר בעמוד הקודם.
2. הכינו בקיר זוג ברגים לתליית הטלפון, כאשר המרחק האנכי ביניהם הוא 83 מ"מ או 100 מ"מ, כמוראה באיור, חברו את הפתילים לשקעי החיבור המתאימים, ותלו את הטלפון על הקיר.



- למיקום קדיחת החורים, תוכלו להיעזר בסכמה בעמוד 14.
- וודאו כי הקיר יציב ויכול לשאת את הטלפון (משקלו כ- 730 גרם).
- וודאו כי הפתילים אינם לחוצים אל הקיר.
- וודאו כי הפתילים מחוזקים כראוי.
- אם הפסקתם להשתמש בטלפון, הסירו אותו מהקיר.

תליית השפופרת

כדי למנוע את נפילת השפופרת כאשר הטלפון תלוי על הקיר, הטו כלפי חוץ את הלשונית שמתחת ללחצן העריסה. בזמן שיחה בטלפון, ניתן לתלות זמנית את השפופרת על הזיז שבדופן העליונה, כמודגם באיור, מבלי לגרום לנזק השיחה.



מידע חשוב

- בעת השימוש בטלפון זה, נא שימו לב לנושאים הבאים:
- אם בטלפון זה קיימת בעיה לטלפן. נתקו את המכשיר מהחיבור לשקע השלוחה, וחברו במקומו מכשיר טלפון שפועל בצורה תקינה. אם הטלפון פועל בצורה תקינה, טלפון זה אינו תקין ויש להביאו לבדיקה במעבדת שירות. אם הטלפון גם הוא לא פועל בצורה תקינה, יש לבדוק את תקינות הקו/השלוחה.
 - נגבו את המכשיר באמצעות מטלית רכה ונקייה. אין לנקות באמצעות חומרי ניקוי, בנז'ין, טינר, אבקת ניקוי או כל אמצעי ניקוי אחר.
 - יש להשתמש אך ורק בשפופרת טלפון המתאימה למכשיר.
 - אין לפרק או לפתוח את המכשיר. אתם עלולים להיפגע מהלם חשמלי מסוכן. תיקון המכשיר והחלפת חלקים בו צריך להיעשות אך ורק במעבדת השירות.

- כאשר נגרם נזק למכשיר וחלקיו הפנימיים גלויים לעין, יש לנתק אותו מידיית מהחיבור לשקע הקו/השלוחה.
- אין להכניס חפצים זרים (סיכות, חוטים וכו') לתוך פתחי האורור או לפתחים אחרים במכשיר.

זהירות

- אין להתקין את המכשיר ו/או להשתמש בו, בקרבת מים, כמו ברז, מקלחת, כיור, בריכת שחיה וכו'.
- הרחיקו את המכשיר ממקורות חום. אין להניח את המכשיר במקום בו שוררת טמפרטורה נמוכה מ- 5°C או גבוהה מ- 40°C.
- אין להתקין את המכשיר בסמוך לציוד הגורם לרעש חשמלי, כמו מנורת פלורסנט, מנוע חשמלי או מקלט טלוויזיה.
- אל תניחו על המכשיר חפצים כבדים.
- היזהרו לא להפיל את המכשיר. אין להתיז עליו נוזלים. הרחיקו את המכשיר ממקומות בהם שורר עשן רב, טמפרטורה גבוהה, רעידות או חשיפה לקרני שמש ישירות.
- הניחו את המכשיר על משטח יציב.

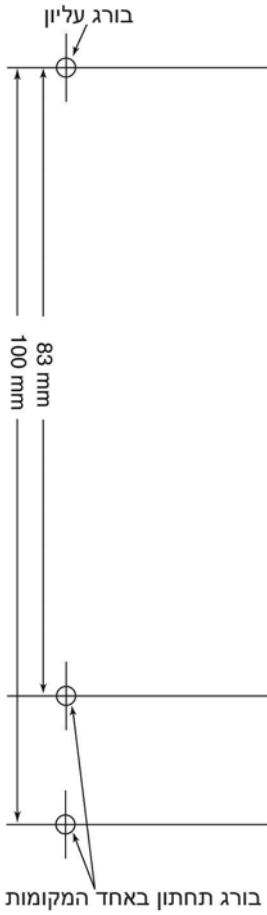
אזהרה

- כדי למנוע סכנת התלקחות או התחשמלות, אל תחשפו את המכשיר לגשם או לכל סוג לחות אחר.
- האפרכסת בשפופרת ממוגנטת, ועלולה לגרום לחפצים קטנים להיצמד אליה.
- הגברת עוצמת השמע באוזניות, בשפופרת, או במערכת ראש, עלולה לגרום נזק לשמיעה.
- נתקו את המכשיר משקע הקו/השלוחה כאשר עולה ממנו עשן, הוא מדיף ריח רע או משמיע רעשים משונים. מצבים כגון אלו עלולים לגרום להתלקחות או להתחשמלות. וודאו כי העשן/הריח נמוג והביאו את המכשיר לבדיקה במעבדת השירות.

לתשומת לבכם,

- יתכן והמכשיר לא יפעל בעת הפסקת חשמל. נא וודאו כי ברשותכם טלפון רגיל המחובר לקו רגיל, וכי הטלפון פועל גם בעת הפסקת חשמל, למקרה בו תזדקקו לו בזמן חירום.
- מכשיר זה מותאם לשימושם של כבדי שמיעה הנעזרים במכשירי שמיעה. מומלץ לעיין בהוראות השימוש של מכשירי השמיעה.

תרשים להכנת ברגי התלייה



תעודת אחריות למוצר: דגם: מס' סידורי: שנת יצור:

לקוח/ה יקר/ה,

תודה לך על שבחרת לרכוש אחד ממוצרי יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ, בחירה המצרפת אותך לחוג לקוחותינו. אנו משוכנעים כי תפיקי/ את מיזב ההנאה והתועלת מהמכשיר החדש. תוקף אחריות זו היא למשך 12 חודשים למוצר חדש ולמשך 3 חודשים למוצר מחדש מתאריך הקנייה.

תנאי אחריות:

1. אחריות זו הנה בתוקף רק כספרי המוצר מולאו במלואם בגוף התעודה והיא חתומה ע"י מפיץ מורשה, ביצירי חשבונת קניה ועל המכשיר מובקבת מדבקת זיהוי של יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ.
 2. התקופים יבצעו במעבדתנו**. הבלת המכשיר למעבדה והתקנתו אינם כלולים באחריות זו.
 3. על הלקוח להביא את המכשיר הטעון תיקון או לשלוחו למעבדה. המשלוח הנו על חשבון הלקוח/ה ובאחריות/ה.
 4. חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ולהחליף במידה ויודש, את המוצר או כל חלק ממנו ללא כל תמורה. הוכחה חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ כי מקור הקלקול בנזק מכון יהיה פטור מחובונו על פי סעיף זה.
 5. חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול.
 6. חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת כי במידה ולא תקים את האמור בסעיף 3 לעיל, תספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושיוי ערך או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר לפי בחירת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ.
 7. חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת לתקן את המוצר תוך שבוע ימים מיום הקריאה, או 10 ימי עבודה מיום מסירתו בתנתת השירות.
 8. בתקופת האחריות ולדרישת הצרכן יסופקו חלקי חילוף לתיקון המוצר. לגבי מוצרים שמחירים עולה על 300 ש"ח, יסופקו חלקי חילוף, כאמור, אף לשנה נוספת שמעבר לאחריות.
 9. את חלקי החילוף ניתן לרכוש במחסן החברה, רחוב העמל 24. את. חדש, ראש העין, פארק סיבל, טל': 03-9029094.
 10. חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת למסור לצרכן לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט של מותו התיקון ומותו החלקים שהוחלפו.
 11. אחריות נמסרת בתעודה זו תחול אף על תקנת המוצר אם המוצר הותקן ע"י חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ או מי מטעמה כתנאי להפעלת המוצר. האחריות למורה במקרה קדמי היא לשלושה חודשים או ל-1000 שעות עבודה, הקודם מביניהם.
11. אחריות לפי תעודה זו לא תחול במקרים הבאים:
- א. הקלקול נגרם ע"י שימוש שלא בהתאם להוראות השימוש.
 - ב. זדון או רשלנות של הצרכן.
 - ג. קלקול עקב כוח עליון (לרבות שריפה, מים, נוזלים, פגיעת ברק, מכת חשמל, כניסת גוף זר, חרקים וכו').
 - ד. שבר פיזי או איוני מכל סיבה שהיא.
 - ה. חדירת נוזלים ו/או סימני רטיבות ו/או קרוזיה מכל סוג שהוא.
 - ו. המכשיר נתקן או בוצע בו ניסיון לתיקון או הרכסו בו שינויים ע"י אדם שלא הוסמך לכך על ידינו.
 - ז. האחריות אינה מכסה קלטת, סוללות, סוללות נטענות למוניטין, אנטנות, שניאים וספקי כוח, חומות פקס, חלקי פלסטיק, גומי או זכוכית וככל חשמלי.
 - ח. האחריות אינה כוללת נזק תוצאתי.
 - ט. האחריות אינה חלה על חומרים מתכלים הנדרשים לפעולה תקינה של המכשיר על פי הגדרת היצרן.
- * אחריות מעבר לתקופת זמן זו הנה בתוקף רק בצירוף אסמכתא מחברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ. אחריות מיום ההתקנה תינתן במקרה של תקנת מוצר באתר הלקוח.
- ** אחריות באתר הלקוח הנה בתוקף רק בצירוף אסמכתא מחברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ.

תאריך רכישת המוצר: מקום רכישת המוצר: חתימה וחזותמת:



תגובינא אין צורך בבול
אישור מס' 14728

יורוקום – זה באחריות.

לכבוד:

יורוקום

תקשורת דיגיטלית בע"מ

באמצעות בית הדואר רמת – גן
תא דואר 10669
רמת – גן 52100

לרשותך מוקד שירות טלפוני: 03-9029000

המוקד פועל בימים א' - ה' בין השעות 08:30-16:30

סניפי החברה:

| טלפון | שעות פעילות | כתובת | עיר |
|------------|--|-------------------------------|----------|
| 03-7530150 | א', ב', ד' - 08:00-17:00 ג', ה' - 08:00-18:30 | דב פרידמן 8 | רמת - גן |
| 03-9029000 | א' - ה' - 08:30-16:30 | העמל 24, א.ת. החדש, פארק סיבל | ראש העין |

- למידע על תחנת שירות הקרובה למקום מגוריך, אנא פנה למוקד שירות לקוחות בטל': 03-9029000.
- בכל פניה למעבדה יש להציג תעודת זהות חתומה וחשבונית קניה.
- נשמח לעמוד לרשותך ולבצע שירות תיקונים בתשלום בתום תוקף תעודת זהות או במקרה של אי עמידה בתנאי האחריות.
- ניתן להאריך את משך האחריות על מכשירי פקסימיליות, מערכות רב קוויות ומסכי פלזמה.

לפרטים: מחלקת שירות אחזקה שנתית טל': 03-9029055

יורוקום

תאריך קניה: _____

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____ ת.ז.: _____

שם החברה: _____ ח.פ.: _____

רחוב: _____ מספר: _____ דירה: _____ כניסה: _____

ישוב: _____ ת.ד.: _____ מיקוד: _____

E-MAIL: _____ טל': _____ נייד: _____

רכשתי מוצר מסוג: _____

דגם: _____ יצרן: _____ נרכש ב: _____

קבוצת יורוקום מקימה פורום לקוחות, ואנו מבקשים את הסכמתך לצרף את פרטיך הכלולים: שם, כתובת, טלפון ואת רכישותיך אצלנו. משמעות הדבר כי נוכל לפנות בדיוור ישיר או בטלפון ולהציע לך מבצעים ייחודיים והטבות שונות. בכל עת תוכלו לבקש כי שמך יוסר מפורום הלקוחות של הקבוצה. במידה ואינך מעוניין/ת להצטרף לפורום, תמשיך/י להנות כמו בעבר מהשירות הטוב ביותר שאנו נותנים ללקוחותינו.

חתימת הלקוח: _____